

## **Fulfilment, wat is dat eigenlijk?**

Voor veel (web) winkeliers is het misschien niet direct nodig om allerlei zaken uit te besteden, maar naarmate je onderneming groeit, kun je op het punt komen om 'de achterkant' van het bestelproces door zogenaamde fulfilmentspecialisten te laten uitvoeren.

## **Wat dan?**

Bijna alle processen die op gang komen wanneer een klant op 'bestel' drukt kunnen vallen onder fulfilment. Te weten:

- Administratieve afhandeling van de bestelling
- Het versturen van een bestelbevestiging
- Het logistieke proces;
  - Voorraad beheren
  - Order sourcing: op voorraad of bestellen?
  - Klaarmaken/inpakken van de bestelling
  - Bezorging
  - In ontvangst nemen van retourzendingen
- Het factureren aan de klant
- Verwerken van (terug-)betalingen.
- klantenservice

## Wat zijn de voordelen?

***Het belangrijkste voordeel is natuurlijk dat de ondernemer zijn handen vrij heeft om te doen wat hij het liefst doet, namelijk ondernemen.*** Maar er is meer;

- Continuïteit: Veel ondernemers werken alleen of met een klein team, bij ziekte of uitval loopt het proces gewoon door.
- Flexibiliteit: Iedere branche kent pieken en dalen in het aantal orders, door het fulfilment uit te besteden heb je nooit problemen met de personele bezetting.
- Expertise: Je maakt gebruik van de expertise van de fulfilment-aanbieder op het gebied van logistiek, incasso, betalingen en/of klantenservice.

## Fulfilment bij Pronk Fulfilment

Een klant echt helpen kan alleen door goed te luisteren naar zijn/haar wensen en door een oplossing op maat te bieden. Dit betekent dat wij doorgaan waar onze concurrenten stoppen. Pronk Fulfilment is een full-service, allround specialist voor Warehousing en (E)fulfilment. Alle logistieke processen voeren wij uit in eigen beheer; de in- en opslag van producten in de eigen bedrijfshallen, het opzetten, inrichten, onderhoud, beheer en hosten van specifieke (keuze)websites, de verwerking/ order-picken, het transport, het afhandelen van retouren en het verzorgen van de customer service. Maar tevens hebben wij een **in-house IT-team** waarvoor geen technische uitdaging te groot is en kan flexibel en professioneel op iedere wens van de klant worden ingespeeld. Actieve ondersteuning in marketing en communicatie behoort ook tot de mogelijkheden. Wij denken altijd (gevraagd en ongevraagd) met de klant mee, met maar 1 doel, het komen tot de beste oplossing. Want laten we wel wezen, ***het succes van de klant = ons succes!***

[www.pronkfulfilment.com](http://www.pronkfulfilment.com)

Bron: mkb-servicedesk

*Ontzorging op maat – geen maat op ontzorging!*